Fondazzjoni għall-Aċċessibilita tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni (FITA)

servizz pubbliku

MIN AĦNA

Il-Fondazzjoni għall-Aċċessibilità tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni (FITA) twaqqfet fl-2000 mill-Aġenzija Maltija għat-Teknoloġija tal-Informazzjoni (MITA) u l-Kummissjoni għad-Drittijiet ta' Persuni b'Diżabilità (CRPD) bil-għan li tiġi indirizzata l-firda diġitali, u tagħti s-setgħa lill-persuni b'diżabilità u anzjani biex jagħmlu l-aktar użu effettiv tat-teknoloġija tal-komunikazzjoni tal-informazzjoni (ICT).

Il-funzjoni prinċipali tal-FITA hija li tiggwida lill-organizzazzjonijiet fl-implimentazzjoni tal-aċċessibbiltà tal-ICT u tipprovdi appoġġ lil individwi b'diżabilità u ċittadini anzjani biex jegħlbu jew ineħħu l-ostakli għall-edukazzjoni u l-impjieg permezz tal-ICT billi tgħinhom fl-għażla, l-akkwist, jew l-użu ta' teknoloġija assistiva bħal din. Permezz ta' l-emanċipazzjoni u l-inklużjoni soċjali, il-persuni b'diżabilità u ċ-ċittadini anzjani jkollhom bżonn jiddependu inqas fuq l-appoġġ tal-familja u l-istat. Fl-iżgurar li jittieħdu l-passi xierqa biex innaqqsu d-distakk diġitali, aħna nimmiraw li nħallu lill-individwi jikkontribwixxu b'mod produttiv għas-soċjetà u l-ekonomija u ngħinu lil dawn l-individwi jżommu jew itejbu l-kwalità tal-ħajja tagħhom

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: *https://fitamalta.com/mt/fuqna*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Nipprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulat fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'kortesija u rispett.

Meta żżur l-uffiċċji tagħħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 15-20 minuta f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien jum 1 tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien jum 1 tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 5 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Dipartiment u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'kortesija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: *info@fitamalta.com*
- Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.

KIF TIKKUNTATTJANA

- FITA, Centris Business Gateway, Level 2M, Triq is-Salib tal-Imrieħel, Central Business District Zone Birkirkara CBD 3020 Malta
- Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 07:00-15:30; Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi : Magħluqa
- *https://fitamalta.com/mt*
- Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: *info@fitamalta.com* - +356 2276 8008
- Permezz tal-midja soċjali: